

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện quy định việc thực hiện liên thông điện tử
02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú,
cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử,
xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất**

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP ngày 13 tháng 8 năm 2026 của Bộ Tư pháp quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất (sau đây viết tắt là Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP), Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn thành phố bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất, hiệu quả; việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông được thực hiện hợp lý, khoa học, bảo đảm yêu cầu khai thác, tái sử dụng dữ liệu, góp phần cải cách, đơn giản hóa TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC; nâng cao hiểu biết, khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân.

c) Đẩy mạnh việc khai thác, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã có, chuyển phương thức xử lý từ tiền kiểm sang hậu kiểm theo quy định.

2. Yêu cầu

a) Quá trình triển khai thực hiện phải bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, nhất là giữa cơ quan đăng ký hộ tịch, cơ quan quản lý cư trú, cơ quan quản lý căn cước, cơ quan bảo hiểm xã hội, cơ quan y tế và cơ quan thực hiện chính sách người có công, bảo trợ xã hội.

b) Hồ sơ, thủ tục phải bảo đảm thực hiện đúng quy trình, quy định của pháp luật; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phải nắm vững quy

trình liên thông điện tử, sử dụng thành thạo các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC.

c) Bảo đảm việc kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin; kịp thời xử lý các trường hợp sai lệch dữ liệu, hồ sơ không đồng bộ, lỗi kỹ thuật, không để ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

d) Việc chia sẻ, khai thác, tích hợp và sử dụng dữ liệu phải bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền về Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP

- Nội dung thực hiện: Triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền, quán triệt, phổ biến các quy định của Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP thông qua trang thông tin điện tử của sở, ngành, địa phương; phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức phù hợp với điều kiện thực tiễn. Bảo đảm thông tin được truyền tải đến các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là những người trực tiếp thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông điện tử; đồng thời tạo điều kiện để người dân, tổ chức nắm bắt đầy đủ các quy định mới, chủ động tham gia thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp; Sở Y tế; Sở Nội vụ; Công an thành phố, công an cấp xã; Bảo hiểm xã hội thành phố, Bảo hiểm xã hội khu vực; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Triển khai thực hiện quy trình liên thông điện tử 02 nhóm TTHC liên thông

2.1. Nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi

- Nội dung thực hiện: Tổ chức triển khai quy trình tiếp nhận và giải quyết đồng bộ đối với nhóm TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi trên môi trường điện tử theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP.

- Cơ quan thực hiện: UBND cấp xã; Công an cấp xã; Bảo hiểm xã hội khu vực trên địa bàn thành phố.

2.2. Nhóm thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất

- Nội dung thực hiện: Tổ chức triển khai quy trình tiếp nhận và giải quyết đồng bộ đối với nhóm TTHC liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất trên môi trường điện tử theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP.

- Cơ quan thực hiện: Sở Y tế, Sở Nội vụ, UBND cấp xã, Công an cấp xã, Bảo hiểm xã hội khu vực trên địa bàn thành phố.

3. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cán bộ trực tiếp thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp nhận và giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông điện tử; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình thực hiện để kịp thời tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị phát sinh khi triển khai tại cơ sở; kịp thời phối hợp các đơn vị liên quan xử lý các sự cố về kỹ thuật, phần mềm, đường truyền kết nối dữ liệu giữa các ngành để bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt.

- Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp, Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Sở Y tế, Sở Nội vụ, UBND cấp xã.

Thời gian thực hiện: Theo lộ trình của các Bộ, ngành sau khi hoàn thành kiểm thử quy trình.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác của cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP và các nhiệm vụ được giao.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực hộ tịch theo quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kiến nghị (nếu có), tham mưu UBND thành phố xem xét, chỉ đạo xử lý; tham mưu báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Công an thành phố

- Chỉ đạo cơ quan đăng ký cư trú chủ động kiểm tra, xác minh nơi ở hợp pháp của chủ hộ, không yêu cầu người yêu cầu đến cơ quan công an nộp lại bản chính giấy tờ liên quan (Khoản 3 Điều 19 Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP).

- Chỉ đạo cơ quan đăng ký cư trú, cơ quan quản lý căn cước thực hiện đúng quy trình, thời hạn đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú và cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi; thực hiện kiểm tra, xác minh theo quy định.

- Phối hợp với UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan để bảo đảm việc cấp sổ định danh cá nhân, đồng bộ dữ liệu dân cư, cư trú, căn cước; phối hợp xử lý sai lệch dữ liệu, lỗi kết nối và tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán

bộ thuộc ngành Công an theo quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP.

3. Bảo hiểm xã hội thành phố

- Phối hợp triển khai việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đối với các thủ tục lĩnh vực bảo hiểm xã hội thuộc 02 nhóm TTHC liên thông theo quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, sử dụng phần mềm chuyên ngành phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thuộc phạm vi quản lý.

4. Sở Y tế

- Chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cấp, ký số và liên thông dữ liệu điện tử Giấy chứng sinh, Giấy báo tử; bảo đảm dữ liệu được kết nối, chia sẻ đầy đủ, chính xác, kịp thời.

- Chỉ đạo, hướng dẫn cấp kết quả xác nhận khuyết tật điện tử; bảo đảm, cập nhật, chia sẻ dữ liệu về bảo trợ xã hội; đồng bộ trạng thái và kết quả giải quyết hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng trợ cấp mai táng, trợ cấp tuất đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, sử dụng phần mềm của ngành theo quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP; kịp thời tháo gỡ khó khăn thuộc phạm vi quản lý.

5. Sở Nội vụ

- Bảo đảm, cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu về người có công; đồng bộ trạng thái tiếp nhận, xử lý hồ sơ và kết quả giải quyết trợ cấp mai táng, trợ cấp tuất đối với người có công với Công Dịch vụ công quốc gia và hệ thống có liên quan.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, sử dụng phần mềm của ngành theo quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP; kịp thời tháo gỡ khó khăn thuộc phạm vi quản lý.

6. Sở Khoa học và Công nghệ

- Cập nhật dữ liệu và chia sẻ dữ liệu vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, đặc biệt khó khăn với Phần mềm dịch vụ công liên thông, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Phối hợp bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, kết nối mạng, an toàn thông tin, an ninh mạng phục vụ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; hỗ trợ kiểm tra, xác định nguyên nhân và phối hợp xử lý sự cố kỹ thuật thuộc phạm vi quản lý.

7. UBND cấp xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP; bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên thông điện tử đúng quy định, đúng quy trình và thời hạn.

- Tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về việc cung cấp, thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông điện tử để người dân trên địa bàn thành phố biết, tham gia thực hiện; hướng dẫn, vận động người dân lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Bố trí kinh phí và bảo đảm các điều kiện về nhân sự, trang thiết bị làm việc, hạ tầng công nghệ thông tin, an toàn thông tin, an ninh mạng, đường truyền đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công liên thông có hiệu quả tại địa phương.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đúng quy định pháp luật.

- Kịp thời chấn chỉnh và xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm cán bộ, công chức, người lao động thuộc thẩm quyền có hành vi vi phạm quy định tại Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP.

8. Thanh tra Thành phố

Tham mưu, giúp UBND thành phố thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông điện tử theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và kế hoạch thanh tra được cấp có thẩm quyền phê duyệt; phối hợp tham mưu xử lý vi phạm và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có liên quan theo quy định của pháp luật.

9. Văn phòng UBND thành phố

Phối hợp theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; kiểm tra việc công khai, thực hiện các quy trình điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông điện tử; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc rà soát, cập nhật quy trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Văn bản hợp nhất số 03/2026/VBHN-NĐ-BTP, UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các Phó CVP UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Bảo hiểm xã hội thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc thành phố;
- UBND cấp xã;
- Lưu: VT, NC, HCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Signature]
Nguyễn Thị Hoàng